



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 679¹

Gentile Interessato,

Arca Jonica considera di fondamentale importanza la tutela dei dati personali dei cittadini con cui viene in contatto per le proprie finalità istituzionali, garantendo che il trattamento dei dati personali, effettuato con modalità sia automatizzata che manuale, avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, nonché dal D. Lgs. n. 196/2003, come modificato e integrato dal D. Lgs. 101/2018 (di seguito, il "Codice") e da ogni altra normativa, nazionale e/o comunitaria, applicabile.

All'interno del presente documento sono descritte, in conformità agli artt. 13 e 14, GDPR, le informazioni relative alle modalità del trattamento dei dati personali relativi a persone fisiche, identificate e/o identificabili, effettuato da Arca Jonica nell'ambito della ricerca di personale.

A. Identità e dati di contatto del Titolare

Arca Jonica, in persona del legale rappresentante *pro-tempore*, di seguito, "Arca" o il "Titolare".

Sede legale: Via Pitagora, 144 - Taranto

C.F./P.I.: 00091580738

Indirizzo PEC: arcajonica@pec.it

B. Responsabile della protezione dei dati personali (DPO)

Al fine di agevolare i rapporti tra Lei, quale Interessato e Arca, in qualità di Titolare del Trattamento, il Regolamento ha previsto, in alcuni specifici casi, la nomina di una figura di controllo e supporto che, tra i vari compiti affidati, agisca anche come punto di contatto con l'Interessato.

Arca Jonica ha provveduto a nominare un "responsabile della protezione dei dati" ("DPO") che è possibile contattare all'indirizzo email dpo@arcajonica.it

Il DPO è chiamato a svolgere, fra l'altro, le seguenti attività:

- informare e fornire consulenza al Titolare del Trattamento, al responsabile del trattamento nonché ai dipendenti che eseguono il Trattamento in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento nonché da altre disposizioni dell'Unione o degli Stati membri relative alla protezione dei Dati Personali;
- monitorare e vigilare l'osservanza del Regolamento, delle normative applicabili in materia di protezione dei Dati Personali nonché delle policy e procedure adottate dal Titolare del Trattamento;
- fornire supporto nei riscontri all'Interessato;
- cooperare con l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (nel seguito, il "**Garante**") competente.

Potrà liberamente contattare il DPO per tutte le questioni relative al Trattamento dei Suoi Dati Personali e/o nel caso volesse esercitare i Suoi diritti, come di seguito indicati e descritti, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica fornito nella presente sezione.

C. Perché questo documento

¹ Regolamento Europeo 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (in breve, il "Regolamento" o il "GDPR").



Per i fini di cui al presente documento, con il termine dati personali si fa riferimento alla definizione contenuta nell'articolo 4, punto 1) del Regolamento ossia *"qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"* (nel seguito **"Dati Personali"**)

Il Regolamento prevede che, prima di procedere al trattamento di Dati Personali - con tale termine dovendosi intendere, secondo la relativa definizione contenuta nell'articolo 4 al punto 2) del Regolamento, *"qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione"* (nel seguito il **"Trattamento"**) - è necessario che la persona a cui tali Dati Personali appartengono (nel seguito, l'"Interessato") sia informata circa i motivi per i quali tali dati sono richiesti ed in che modo verranno utilizzati.

Il presente documento ha dunque lo scopo di fornire, in maniera semplice e chiara, tutte le informazioni che saranno utili per permetterLe di comunicare al Titolare i Suoi Dati Personali in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere chiarimenti e/o rettifiche ed esercitare i Suoi diritti.

La presente informativa potrà essere corredata, in calce, da un apposito modulo per la manifestazione del consenso, così come previsto dall'articolo 7 del Regolamento, articolato in base all'utilizzo che Arca intende fare dei Suoi Dati Personali.

D. Dati Personali oggetto del trattamento

Le attività di Trattamento effettuate dal Titolare sono da considerarsi come lecite fintanto che, al fine di svolgere i procedimenti amministrativi afferenti alle funzioni istituzionali attribuite dall'ordinamento giuridico, i Trattamenti dei Dati Personali – comprese le particolari categorie di Dati Personali (c.d. "dati sensibili") di cui all'articolo 9, GDPR (fra cui anche quelli relativi alla Sua appartenenza sindacale, qualora la gestione contrattuale venga effettuata da delegati sindacali) e i Dati Personali cd. "giudiziari" relativi a condanne penali e reati di cui all'articolo 10, GDPR - sono autorizzati da una norma di legge o di regolamento, ovvero vengano svolte per motivi di interesse pubblico rilevante nelle materie di cui all'art. 2-*sexies* del Codice, nonché, per i dati "giudiziari" siano effettuati a norma dell'art. 2-*opties* del Codice.

Conseguentemente, nei casi di cui sopra, per espletare le operazioni di trattamento, il Titolare non avrà necessità di richiedere il consenso dell'Interessato, ai sensi dell'art. 7, GDPR.

I Dati Personali possono essere associati a identificativi online prodotti dai dispositivi elettronici, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies tecnici o log automatici) o a identificativi di altro tipo.

Le categorie dei Dati Personali trattati nonché le categorie dei destinatari a cui si riferiscono i dati sono riportate nel Registro dei trattamenti disponibile presso la sede del Titolare.

In conformità al principio della minimizzazione previsto dall'articolo 5, comma 1, GDPR, Lei si impegna pertanto ad astenersi dall'invio al Titolare di Dati Personali, salvo che gli stessi non siano strettamente necessari per lo svolgimento delle attività e finalità di cui al paragrafo E che segue. In quest'ultimo caso, i dati personali dovranno essere trasmessi ad Arca in forma anonima ovvero tramite l'uso di pseudonimi, come espressamente previsto dal GDPR. In particolare, Arca La informa che non risultano necessari per la gestione amministrativa dei contratti di locazione i dati legati allo stato di salute Suo o di Suoi familiari o conviventi, con la conseguenza che qualora comunicati, tali dati verranno immediatamente cancellati dai sistemi del Titolare.

Qualora, ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale con una persona giuridica, si rendesse indispensabile trattare dati personali ulteriori rispetto a quelli dei legali rappresentanti e/o delle persone di contatto della medesima, e gli stessi non potessero essere acquisiti in forma anonima o pseudonimizzata, la persona giuridica partecipante alla gara d'appalto e/o altra procedura ad evidenza pubblica, dichiara e garantisce di trattare legittimamente ed in conformità al GDPR tutti i dati personali che comunicherà ad Arca, nel corso dello



svolgimento del contratto, e, in particolare, dichiara di aver fornito agli Interessati adeguata informativa nella quale viene espressamente menzionata la possibilità di fornire i dati personali a Enti terzi e di avere ottenuto gli eventuali consensi necessari allo scopo.

La persona giuridica in parola si impegna, altresì, ad indicare ai propri dipendenti e/o collaboratori che la presente Informativa è altresì consultabile sul sito web di Arca in modo tale che la stessa possa essere fornita dal Titolare ai soggetti Interessati ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR.

Nei casi in cui Arca ritenga di avviare una procedura di recupero dei crediti in cui Lei risulti debitore, potrebbe avere la necessità di trattare i dati personali relativi ai Suoi eredi esclusivamente per individuare l'avente causa e/o il soggetto tenuto al pagamento.

E. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I Suoi Dati Personali, anche eventualmente quelli di cui agli artt. 9 e 10, GDPR, saranno trattati senza il Suo consenso (articolo 6, lettere b, c, e, f, GDPR e artt. 2-*sexies* e 2-*opties*, Codice), per le seguenti finalità:

- (i) adempimento degli obblighi precontrattuali e contrattuali derivanti da un eventuale rapporto contrattuale (contratto di locazione e/o fornitura di servizi connessi), ovvero espletamento delle attività connesse alla gestione dei rapporti di locazione in essere nei confronti dell'Interessato o di soggetti a questo collegati (familiari, delegati, conviventi, ecc.);
- (ii) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa nazionale o comunitaria in materia, o dai provvedimenti delle autorità competenti in relazione alle attività tecnico-amministrative nell'ambito dell'edilizia residenziale pubblica e sociale. In particolare, i Suoi Dati Personali saranno trattati in caso di:
 - (a) inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici dell'ente;
 - (b) gestione di obblighi di natura contabile e fiscale;
 - (c) comunicazione ad eventuali altri enti e/o soggetti interessati e/o titolati a gestire le attività connesse ai rapporti contrattuali in essere, ovvero ogni altra attività svolta dall'Ente
 - (d) rendicontazione nei confronti degli Enti ai quali la normativa riconosce poteri di monitoraggio e controllo nei confronti di Arca;
 - (e) gestione degli oneri e delle relative comunicazioni derivanti dalla gestione dei contratti di locazione e dei servizi accessori, ivi incluso l'invio di comunicazioni, anche a mezzo sms, agli assegnatari e agli altri occupanti gli alloggi, nei casi di urgenza e necessità (ad es. interruzione e /o problemi nelle forniture all'immobile, urgenti attività di manutenzione, ritardo nei pagamenti, ecc.);
 - (f) risposta a specifiche richieste, anche d'accesso, dell'Interessato.
- (iii) verifica o accertamento dei requisiti di onorabilità, requisiti soggettivi e presupposti interdittivi nei casi previsti dalle leggi o dai regolamenti;
- (iv) esercizio del diritto di accesso ai dati e ai documenti amministrativi, nei limiti di quanto previsto dalle leggi o dai regolamenti in materia;
- (v) tutela e/o difesa dei diritti del Titolare o di terzi in sede giudiziaria o presso altre autorità competenti;
- (vi) protocollazione e/o organizzazione e/o conservazione e/o comunicazione dei dati inerenti le attività di cui ai punti che precedono, a mezzo sistemi cartacei e/o informatici interni e/o esterni ad Arca;
- (vii) gestione delle eventuali procedure di recupero dei crediti da parte dell'Ente, anche a mezzo di fornitori di tali servizi;
- (viii) gestione delle segnalazioni effettuate da parte degli assegnatari o di terzi occupanti gli immobili, relative ad anomalie e/o altre problematiche legate agli immobili e ai relativi impianti.
- (ix) in ogni caso, adempimento di obblighi previsti da ogni altra legge e/o regolamento vigente e/o



applicabile in materia.

I Dati personali forniti saranno trattati coerentemente ai servizi offerti dal Titolare anche attraverso il/i proprio/i portale/i istituzionale/i, nonché con l'ausilio di proprie risorse umane nel caso di trattamento non automatizzato, esclusivamente in qualità di autorità pubblica nell'esecuzione dei propri compiti istituzionali.

Nell'ambito di tali finalità, il trattamento potrà riguardare anche i dati relativi alle registrazioni ed alla creazione di credenziali d'accesso a portali informatici necessari per la gestione dei rapporti con il Titolare, nonché per consentire un'efficace comunicazione istituzionale e per adempiere ad eventuali obblighi di legge, regolamentari o contrattuali, in vigenza di contratto e/o successivamente alla perdita di efficacia, per qualsiasi motivo, dello stesso.

La base giuridica dei Trattamenti è costituita dalle seguenti principali fonti di diritto che disciplinano le funzioni amministrative istituzionali e i rispettivi procedimenti amministrativi di competenza di Arca: Costituzione italiana; disposizioni dell'Unione europea; D. Lgs. 18/08/2000, n. 267; Legge 07/04/2014, n. 56; Legge 07/08/1990, n. 241; D. P. R. 28/12/2000, n. 445; D. P. R. 12/04/2006, n. 184; D. Lgs. 07/03/2005, n. 82; Legge 06/11/2012, n. 190; D. Lgs. 14/03/2013, n. 33; Regolamento UE 27/04/2016, n. 679; Codice; D. Lgs. 18/05/2018, n. 51; D. Lgs. 18/04/2016, n. 50; D. Lgs. 06/09/2011, n. 159; Legge 22/12/2017, n. 219; D. Lgs. 03/04/2006, n. 152; D. Lgs. 26/06/2015, n. 105; Legge 689/1981; D. Lgs. 30/03/2001, n. 165; Legge 05/07/1982, n. 441; D. Lgs. 08/04/2013, n. 39; D. Lgs. 20/12/2009, n. 198; D. Lgs. 27/10/2009, n. 150; Legge Regione Puglia n. 10/2014 loro successive modificazioni e integrazioni; altre fonti di diritto dell'Unione Europea e dello Stato italiano afferenti lo svolgimento delle funzioni e delle attività istituzionali delle pubbliche amministrazioni e degli enti locali; regolamenti interni vigenti; provvedimenti del Garante della Privacy in materia di protezione dei dati personali; Regole deontologiche per il trattamento a fini di archiviazione nel pubblico interesse o per scopi di ricerca storica e Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema Statistico nazionale.

Si rende edotto l'Interessato che il conferimento dei Dati Personali oggetto della presente informativa risulta essere necessario al fine di poter erogare le prestazioni del contratto stipulato / in fase di stipula e dei relativi servizi accessori e connessi.

F. Categorie di destinatari dei Dati Personali

I Suoi dati personali potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al par. E che precede:

- (i) a dipendenti e collaboratori di Arca, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati; nonché a tutti quei soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria, nonché di contrattazione collettiva;
- (ii) a soggetti pubblici e privati, persone fisiche e/o giuridiche e aventi finalità di gestione dei sistemi informativi e/o dei sistemi di pagamento, compresi soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto del Titolare come debitamente nominati come Responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28, GDPR;
- (iii) assicurazioni, professionisti e studi professionali incaricati dal Titolare, nonché alle società fornitrici di sistemi tecnologici e gestionali necessari all'elaborazione dei dati, solo ed esclusivamente in caso di manutenzione di tali sistemi; call center per la gestione delle segnalazioni, società di servizi con cui il Titolare ha sottoscritto contratti di appalto, a istituti bancari e società specializzate nella gestione dei pagamenti, studi legali e di consulenza, società di recupero crediti, soggetti incaricati dell'eventuale revisione del bilancio del Titolare, pubbliche autorità per gli adempimenti di legge e le finalità di vigilanza.
- (iv) ad istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti;
- (v) agli uffici postali, a spedizionieri ed a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- (vi) a terzi soggetti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, provider per la gestione e manutenzione dei gestionali informatici e del sito web, studi professionali, compagnie assicurative ecc.) che



svolgono attività in *outsourcing* per conto di Arca, nella loro qualità di responsabili del trattamento;

- (vii) ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri);

Si comunica che verrà richiesto specifico ed espresso consenso nell'eventualità in cui si verificasse la necessità di una comunicazione di dati a soggetti terzi direttamente e/o indirettamente estranei alle categorie di cui sopra.

Le particolari categorie di dati personali (art. 9, GDPR) ed i dati giudiziari trattati (art. 10, GDPR) non vengono in alcun caso diffusi (con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati).

G. Luogo e modalità del Trattamento

I Suoi Dati Personali saranno conservati e trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo e non sono, salvo che non ricorrano specifiche esigenze operative, trasferiti al di fuori del territorio europeo.

Qualora dovesse essere necessario avvalersi dei servizi di terzi che si trovano al di fuori del territorio europeo, La informiamo sin d'ora che:

- il Titolare ha provveduto/ provvederà a nominare tali soggetti Responsabili del Trattamento di loro competenza ai sensi dell'art. 28 del Regolamento e
- il trasferimento dei Suoi Dati Personali a tali soggetti sarà effettuato nella stretta osservanza di quanto disposto dagli articoli 44 e seguenti del Regolamento.

Questo Le assicura che saranno adottate tutte le misure necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei Suoi Dati Personali poiché tale trasferimento si baserà su accordi contrattuali o altre idonee basi giuridiche predisposte per tutelare i Suoi diritti e interessi.

I Suoi Dati Personali sono trattati da personale istruito, formato e autorizzato al trattamento lecito dei dati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento.

I Dati Personali saranno trattati sia mediante strumenti tradizionali (moduli, formulari, ecc.), che informatici.

In ogni caso sarà garantita la sicurezza, logica e fisica, e, in generale, la riservatezza dei Dati Personali trattati. Non è previsto l'uso di trattamenti automatizzati o processi decisionali automatizzati o volti a profilare l'Interessato.

H. Periodo di conservazione dei dati personali

Il trattamento dei Dati Personali avviene per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità di cui al paragrafo E che precede e Arca riserva ai Dati Personali tutte le misure adeguate di sicurezza (e di riservatezza) volte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ovvero accessi non autorizzati.

La conservazione dei Dati Personali viene effettuata in conformità alle norme di legge applicabili e per il periodo direttamente connesso e necessario per le finalità di cui al paragrafo E che precede, oltre che per i termini prescrizione di legge.

Il trattamento dei dati personali effettuato a fini dell'archiviazione e della conservazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici è disciplinato dalle disposizioni di cui agli articoli dal 97 al 110-*bis* del Codice, nonché dalle Regole deontologiche per il trattamento a fini di archiviazione nel pubblico interesse o per scopi di ricerca storica e dalle Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema Statistico nazionale.

La conservazione dei dati personali può essere effettuata in conformità alla vigente normativa in materia anche se è cessato, per qualunque causa, il trattamento, a condizione che siano attuate le adeguate garanzie per



tutelare i diritti e le libertà fondamentali degli interessati previste dal paragrafo 1 dell'art. 89 del Regolamento.

I. Diritti dell'Interessato

Al fine di tutelare i propri Dati Personali, l'Interessato può esercitare, ai sensi degli articoli 15, 16, 17, 18, 21, 22 del Regolamento, i seguenti diritti:

- (1) il diritto ad essere informato in merito alle modalità di utilizzo dei Suoi dati personali (in conformità alla presente Informativa);
- (2) il diritto ad accedere ai dati personali;
- (3) il diritto ad ottenere la rettifica o la cancellazione dei Suoi dati personali in possesso del Titolare;
- (4) fatte salve le ipotesi di archiviazione e conservazione obbligatorie ai sensi di legge, il diritto a richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali ovvero l'interruzione del trattamento o della raccolta dei Suoi dati, in determinate circostanze;
- (5) il diritto alla trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione alle finalità per cui i dati sono stati raccolti o dopo trattati.
- (6) il diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - (a) per motivi legittimi al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - (b) di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione;
- (7) il diritto al risarcimento del danno materiale e immateriale causato da una violazione del Regolamento, ai sensi dell'art. 82 del Codice.

Per esercitare i suindicati diritti l'Interessato può presentare le sue istanze al Responsabile per la Protezione dei dati, come identificato al paragrafo B che precede ed ai contatti ivi indicati.

In caso di esercizio di uno qualsiasi dei su menzionati diritti, è onere del Titolare verificare che l'interessato sia legittimato ad esercitarlo e verrà dato riscontro, di regola, entro un mese.