



AGENZIA REGIONALE PER LA CASA E L'ABITARE
già Istituto Autonomo per le Case Popolari di Taranto

ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO UTENTI

Fasi e modalità di svolgimento

COME SI SVOLGE IL MONITORAGGIO DEGLI UTENTI?

Il monitoraggio si svolge effettuando un'intervista all'occupatore dell'alloggio di proprietà ARCA Jonica, finalizzata alla conoscenza dei dati anagrafici dello stesso e del nucleo familiare per accertare se l'occupatore è un assegnatario, ovvero un occupatore senza titolo, ovvero un occupatore abusivo.

E' OBBLIGATORIO RISPONDERE AL MONITORAGGIO?

Non è obbligatorio rispondere all'intervista, tuttavia la raccolta dei dati favorisce l'eventuale regolarizzazione del rapporto contrattuale.

IN CASO DI MANCATA RISPOSTA ALL'INTERVISTA E' PREVISTA UNA SANZIONE?

Non è prevista alcuna sanzione a carico dell'intervistato, tuttavia saranno avviate a carico dello stesso accertamenti e verifiche presso gli organi di polizia.

LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO GARANTISCE IL SEGRETO SUI DATI RACCOLTI?

I dati raccolti possono essere utilizzati solo per fini statistici e amministrativi da ARCA Jonica e non possono essere comunicati ad altre istituzioni o persone, se non elaborati e pubblicati sotto forma di tabelle e in modo tale che non sia possibile alcun riferimento a persone identificabili, fatta eccezione per rifiuta l'intervista sottoposto ad accertamenti e verifiche c/o enti e polizia locale.

È TUTELATA LA RISERVATEZZA DEI DATI RACCOLTI?

La riservatezza è tutelata e garantita da tre fattori: il segreto statistico, il regolamento europeo (normativa GDPR) e la legge italiana (Codice in materia di protezione dei dati

personali e successive integrazioni). ARCA Jonica può usare i dati raccolti solo ai fini statistici e amministrativi, pubblicandoli sotto forma di tabelle che non consentono in alcun modo di fare riferimento a persone identificabili.

QUALI SONO LE UNITÀ OGGETTO DI MONITORAGGIO?

La popolazione di riferimento per le unità di rilevazione del monitoraggio è costituita dalle unità immobiliari di proprietà di Arca Jonica. Le unità immobiliari sono estratte dall'archivio di Arca Jonica.

L'OPERATORE E' AUTORIZZATO A RACCOGLIERE I DATI?

l'operatore intervistatore, riconoscibile dal badge con l'indicazione del nome, cognome e azienda di cui è dipendente, è stato preventivamente autorizzato dall'ARCA Jonica.

A CHI POSSO CHIEDERE INFORMAZIONI SULLE RILEVAZIONI?

Per informazioni ed assistenza è possibile:

- chiamare dal lunedì al venerdì dalle ore 12:30 alle 13:30 il numero 099.453 9411
- consultare il sito www.arcajonica.it